

Prezentace

Společnost THERMAL – F, a.s., získala dotace z ESF ČR na realizaci vlastního vzdělávacího programu, který bude probíhat v období od 1.11.2010 do 31.10.2012 s tím, že první a poslední měsíc realizace projektu je vyčleněn na administrativní zahájení a ukončení projektu v souladu s kritérii ESF ČR.

Vzdělávání v hotelu Thermal

Registrační číslo: CZ.1.04/1.1.02/35.01297

Částka: 4 723 218,70 Kč

Doba realizace projektu: 1. listopad 2010 až 31. říjen 2012

Popis projektu

Vzdělávací projekt je zaměřen na rozvoj komunikačních a manažerských dovedností a posílení odborných a jazykových znalostí zaměstnanců, vyškolení vlastních interních lektorů pro hotelové vzdělávání a vybudování počítačové učebny.

V průběhu realizace vzdělávacího projektu se uskuteční tyto aktivity:

Kurzy vedené externími lektory:

A. Program vzdělávání v komunikačních dovednostech pro provozní pracovníky, který bude obsahovat kurzy s tématy: Komunikační obratnost, Řešení krizových situací, Komunikace s hosty, Komunikace s interním zákazníkem, Práce s hlasem a vystupování, Prodejní dovednosti, Vyjednávání. Program je určen zaměstnancům, kteří zajišťují provoz a administrativu hotelu a jsou v přímém kontaktu s hosty. Program je plánován v celkovém rozsahu 304 vyučovacích hodin.

B. Program vzdělávání v komunikačních a manažerských dovednostech pro management hotelu, který bude obsahovat kurzy s tématy: Komunikační obratnost, Řešení krizových situací, Prezentační dovednosti, práce s hlasem a vystupování, Time Management manažera, Stress Management, Vedení porad, Vedení lidí – základy, Vedení lidí – motivace, Řízení změny, Personalistické minimum, Finanční řízení pro nefinanční manažery. Program je plánován v celkovém rozsahu 104 vyučovacích hodin.

C. Vzdělávání interních lektorů pro management, které bude obsahovat témata: Specifika vzdělávání dospělých, Struktura vzdělávacího procesu, Příprava a realizace vzdělávacího programu, Metody zapojení posluchačů, Typy workshopů, Techniky facilitace a moderování, Základní hodnocení vzdělávacího procesu. Kurz je plánován v rozsahu 32 vyučovacích hodin.

D. Kurzy anglického a ruského jazyka, které budou zaměřeny na profesní témata s cílem zlepšit komunikaci s hostem v rámci vykonávané profese. Kurzy jsou plánovány v celkovém rozsahu 160 vyučovacích hodin.

Kurzy vedené interními lektory:

E. Cyklus odborného vzdělávání pro provozní pracovníky, který bude obsahovat témata: Základy společenského chování, Kvalitní kuchyně, Karlovarská lázeňská léčba, Gurmánská turistika, Národnostní specifika, Stravovací úsek, Ubytovací úsek, Lázeňský úsek. Cyklus je plánován v celkovém rozsahu 328 vyučovacích hodin.

F. Kurzy BOZP, PO, první pomoci a hotelových standardů kvality služeb pro provozní pracovníky v plánovaném rozsahu 224 vyučovacích hodin.

G. Vstupní informační kurz pro nové zaměstnance, který bude obsahovat témata: Zaměstnanecké minimum, Stravovací úsek, Ubytovací úsek, Lázeňský úsek, Hotelové standardy služeb, Společenské chování. Celkový rozsahu kurzu je plánován v délce 552 vyučovacích hodin.

Cíle projektu

Cílem projektu je zajistit všem zapojeným osobám systematický rozvoj znalostí a dovedností, které jsou klíčové pro kompetentní výkon jejich práce. Realizace projektu zlepší konkurenceschopnost společnosti a zvýší tak pracovní jistoty zaměstnanců. Zaměstnanci pak díky rozvoji svých kompetencí získají vyšší uplatnitelnost na trhu práce.

Cílem vzdělávání managementu je nastavení efektivního způsobu vedení zaměstnanců podpořené otevřenou komunikací, týmovou spoluprací a silení společných firemních hodnot. Projekt je koncipován tak, aby vzdělávání managementu vedlo k vybudování kvalitního týmu interních lektorů hotelového vzdělávání.

Výsledky

Vzdělávací aktivity budou probíhat od 1. listopadu 2010 do 31. října 2012. Dále bude zřízena počítačová učebna pro řízený e-learning zejména v oblasti jazykového a odborného vzdělávání, vytvořena hotelová učebnice, studijní materiály a výukové prezentace.

Mezinárodní spolupráce

V projektu se nepočítá s mezinárodní spoluprací.

Partner

Projekt bude realizován bez partnera.

Realizátor projektu

Název: THERMAL – F, a.s.

IČ: 25401726

sídlo: I. P. Pavlova 2001/11, 360 01 Karlovy Vary

Kontaktní osoba: Marcel Man, man@thermal.cz

WWW: <http://www.thermal.cz>